

# Tableau de bord de la performance publique

## Quelques exemples d'objectifs et indicateurs de performance

Projet de loi de finances pour 2011

Octobre 2010

### Du point de vue du citoyen,

une évaluation de l'impact des actions de l'État sur la société française : des objectifs socio-économiques

Mission	Programme	Objectif	Indicateurs
Enseignement scolaire	Enseignement scolaire public du premier degré	Conduire tous les élèves à la maîtrise des compétences de base exigibles au terme de la scolarité primaire	Proportion d'élèves maîtrisant, en fin d'école primaire, les compétences de base en français et en mathématiques
Gestion des finances publiques et des ressources humaines	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local	Favoriser l'accomplissement volontaire des obligations fiscales (civisme fiscal)	Taux de déclaration et de paiement des impôts
Recherche et enseignement supérieur	Formations supérieures et recherche universitaire	Répondre aux besoins de qualification supérieure	Pourcentage d'une classe d'âge diplômée aux différents niveaux de diplôme de l'enseignement supérieur
Sécurité	Police nationale Gendarmerie nationale	Améliorer le taux d'élucidation des crimes et délits	Taux détaillé d'élucidation (principaux indicateurs de délinquance)
Ecologie, développement et aménagement durables	Sécurité et circulation routières	Mobiliser l'ensemble de la société sur la sécurité routière pour réduire le nombre d'accidents et de tués sur les routes	Nombre annuel des tués à trente jours (France métropolitaine et départements d'outre-mer)
Travail et emploi	Accompagnement des mutations économiques et développement de l'emploi	Stimuler la création et la reprise des TPE et favoriser l'embauche dans des secteurs d'activité spécifiques	Taux d'emploi créé (y compris celui du créateur) à la création, à un an et trois ans dans les entreprises créées et accompagnées.

### Du point de vue de l'usager,

une mesure de la qualité des services publics : des objectifs de qualité

Mission	Programme	Objectif	Indicateurs
Enseignement scolaire	Soutien de la politique de l'éducation nationale	Réussir la programmation et la gestion des grands rendez-vous de l'année scolaire	Nombre de postes d'enseignants non pourvus à la rentrée scolaire et durée moyenne de vacances de postes (enseignement public)
Gestion des finances publiques et des ressources humaines	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local	Faciliter l'impôt	Niveau de développement des procédures dématérialisées à la DGFIP
Justice	Justice judiciaire	Rendre des décisions de qualité dans des délais raisonnables en matière civile	Délai moyen de traitement des procédures, par type de juridiction
Solidarité, insertion et égalité des chances	Handicap et dépendance	Accroître l'effectivité et la qualité des décisions prises au sein des MDPH	Qualité des processus de décision des maisons départementales des personnes handicapées (MDPH)
Culture	Patrimoines	Accroître l'accès du public au patrimoine national	Taux de satisfaction du public des institutions et des sites patrimoniaux
Travail et emploi	Accès et retour à l'emploi	Améliorer l'efficacité du service rendu à l'usager par Pôle emploi	Pourcentage des employeurs satisfaits des services rendus par Pôle emploi

### Du point de vue du contribuable,

une évaluation du rapport « qualité/coût » de l'action publique : des objectifs d'efficience

Mission	Programme	Objectif	Indicateurs
Enseignement scolaire	Soutien de la politique de l'éducation nationale	Réussir la programmation et la gestion des grands rendez-vous de l'année scolaire	Coût des examens des élèves et des concours de personnels par candidat présent
Gestion des finances publiques et des ressources humaines	Gestion fiscale et financière de l'État et du secteur public local	Maîtriser les coûts de gestion des administrations financières	Taux annuel d'évolution de la productivité globale de la DGFIP
Sécurité civile	Intervention des services opérationnels	Optimiser le coût d'exploitation de la flotte du Groupement d'Hélicoptères de la Sécurité Civile (GHSC)	Coût total de l'heure de vol de la flotte du Groupement d'Hélicoptères de la Sécurité Civile (GHSC)
Ecologie, développement et aménagement durables	Infrastructures et services de transport	Réaliser au meilleur coût les projets de desserte planifiés et moderniser efficacement les réseaux de transports	Coût kilométrique de construction des opérations routières mises en service
Ville et logement	Politique de la ville	Maîtriser le coût et les délais du programme national de rénovation urbaine	Évolution du coût moyen des opérations d'investissement financées dans le cadre du programme national de rénovation urbaine
Agriculture, pêche, alimentation, forêt et affaires rurales	Sécurité et qualité sanitaires de l'alimentation	S'assurer de la fiabilité des systèmes d'inspection dans le cadre d'une organisation efficiente	Évolution du coût unitaire d'une inspection sous démarche qualité